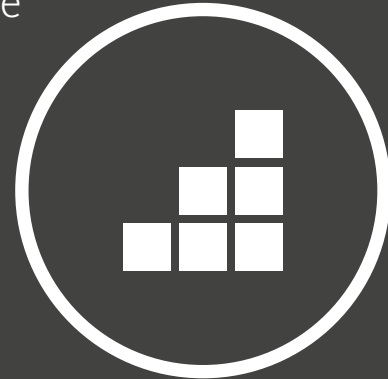


Fondements d'un plan d'intervention en cas de crise

1. Mettre en place une équipe.
2. Approuver une structure de communication à l'interne.
3. Confier la responsabilité des communications à l'externe et des communications avec les parties prenantes.
4. Superviser les enquêtes à l'interne.
5. Mettre en place des systèmes afin de surveiller l'évolution de la situation et intervenir, au besoin.



La préparation à une crise commence en restaurant, de manière proactive, une culture...

de conformité

1. Procédures visant à prévenir et à détecter les activités illégales
2. Formation obligatoire sur les procédures et les protocoles, ainsi que les conséquences de la non-conformité
3. Établissement d'un système de déclaration confidentiel
4. Mesures incitatives et disciplinaires appropriées
5. Amélioration continue au moyen de tests et d'exams périodiques

de préparation

1. Évaluer la rigueur du plan d'intervention en cas de crise de votre organisation afin de lui permettre de réagir efficacement à une crise ou à toute autre situation exceptionnelle
2. Surveiller et évaluer les risques potentiels et superviser les pratiques de gestion des risques
3. Mettre à contribution des experts de confiance
4. Mettre au point des plans de rechange dans l'éventualité où la direction ne pourrait pas intervenir

Meilleures pratiques :

1. Tester votre plan d'intervention en cas de crise.
2. Évaluer les résultats.
3. Améliorer votre plan.



En cas de crise

Les besoins du conseil

- Rapports plus fréquents, honnêtes et en temps opportun
- Bonne compréhension de la stratégie de relations publiques
- Quantification des répercussions et des risques
- Point de contact unique
- Représentant juridique indépendant (le cas échéant)
- Énoncé clair des questions que le conseil doit régler
- Explication claire de la manière dont les actions à court terme répondent à des besoins à long terme

Résultats :

Stratégie de communication – à tous les échelons de l'organisation

Messages aux parties prenantes

Gestion de la réputation

Détermination des risques et des responsabilités

Établissement des mesures correctives

Évaluation après crise : passer en revue et évaluer les leçons retenues

Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter le site <https://www.osler.com/fr/competences/services/gestion-de-risques-et-reponse-aux-crisis>.